



“Voorheen moesten we zelf altijd updates downloaden, nu worden de updates automatisch verzorgd door I.T. Works, je hoeft je nergens zorgen over te maken!”

Heijmans Infra Techniek B.V.
Techniekgroep Saneringstechniek
Advies & Ondersteuning

Joris van de Langenberg
Milieukundig Adviseur

Steeds vaker is bij infra-, bouw-, en vastgoedprojecten van Heijmans en externe partijen behoefte aan kennis op het gebied van milieu. Deze milieukundige kennis, gericht op allerlei bodemfacetten, wordt geleverd door de afdeling Advies & Ondersteuning van de Heijmans Infra Techniek. Bij Advies & Ondersteuning zijn momenteel tien bodemspecialisten werkzaam vanuit de vestiging Den Bosch en Assendelft.

Vanaf het traject van besteksadvies, bodemonderzoek, partijkeuringen, grondstromenplannen tot en met het begeleiden van een bodemsanering (inclusief eventuele nazorg) wordt de kennis ingezet binnen en buiten Heijmans.

Na een selectietraject, waarin een aantal oplossingen is vergeleken, heeft Heijmans Infra Techniek begin 2009 gekozen voor TerraIndex. Sinds eind februari 2009, na de training door I.T. Works, wordt er binnen de afdeling actief mee gewerkt.

Joris van de Langenberg is coördinator voor TerraIndex binnen de afdeling en heeft nu een half jaar ervaring met de oplossing van I.T. Works. Hij noemt zich een tevreden gebruiker. Joris heeft in een ver verleden wel gewerkt met BoorManager, maar werkte de afgelopen jaren vooral met een oplossing van een andere leverancier. Die bestond uit een aantal verschillende pakketten, hetgeen het werk vrij bewerkelijk maakte.

“Een groot voordeel van TerraIndex is de snelheid van het verwerken van de gegevens, de gps-functionaliteit, koppelmogelijkheid van Autocad-tekeningen alsmede het draadloos communiceren werkt ideaal.”

Doorslaggevend voor de keuze van TerraIndex is dat het één totaaloplossing is.

Het ontzorgconcept van I.T. Works spreekt Joris aan: “Voorheen moesten we zelf altijd updates downloaden. Nu worden de updates automatisch verzorgd door I.T. Works. Je hoeft je nergens zorgen over te maken! Ik kan het zelf wel doen, maar dat kost ook tijd. De oplossing van TerraIndex kost meer, maar de kwaliteit/kwantiteit is in goede balans.”

“Als je een vraag stelt, dan komt er ook een antwoord. En als er dingen fout gaan, dan komen ze altijd met een oplossing”.

Binnen de afdeling is men tevreden over TerraIndex. Sommige collega's hadden wat opstartproblemen, maar dat had vooral te maken met onervarenheid met de oplossing. Met name het koppelen van een projecttekening heeft redelijk wat inspanning gekost maar de ervaring leert dat de behendigheids naar mate het gebruik door medewerkers steeds beter wordt.

Over I.T. Works als bedrijf is Joris positief: "Als je een vraag stelt, dan komt er ook een antwoord. En als er dingen fout gaan, dan komen ze altijd met een oplossing". Hij heeft goed contact met de Servicedesk, maar het gebeurt weleens dat hij iets langer moet wachten op een antwoord vanwege de beschikbaarheid van een IT-specialist.

Over TerraIndex is Joris duidelijk: "TerraIndex ontzorgt. Onze klanten mogen van ons snel en net werk verwachten en je wilt ergens in tijd je winst halen. TerraIndex stelt ons in staat sneller te werken dan voorheen!"

De website van Heijmans Infra Techniek: www.heijmansinftratechniek.nl