



***“Met TerraIndex hebben wij onze bodemdata georganiseerd en beheerd, het werkproces wordt hierdoor meer efficiënt. Dubbele stappen zijn niet meer nodig.”***

DHV BV, Amersfoort  
Robert van Bruchem, Adviseur bodem

DHV BV levert wereldwijd advies- en ingenieursdiensten op het gebied van mobiliteit (incl. luchthavens), bouw & industrie, ruimtelijke inrichting, milieu en water. DHV BV telt wereldwijd ruim 4.700 medewerkers en behaalde in 2007 een omzet van 395 miljoen euro. Het hoofdkantoor van DHV in Nederland is gevestigd in Amersfoort.

DHV doet op het gebied van bodem veel multidisciplinaire projecten, nationaal en internationaal. Hierdoor is het belangrijk om de data vanuit de projecten goed te managen en te beheren. Veel mensen gaan er immers mee aan het werk. Hierdoor is het van belang dat de ICT-omgeving goed georganiseerd is.

DHV werkt al sinds medio jaren negentig met de oplossingen van I.T. Works. DHV is rond 1996 overgegaan op het gebruik van veldcomputers en BoorManager, de voorganger van TerraIndex. Sinds 2001 heeft DHV BV geen eigen veldwerkdienst meer en is het gebruik van BoorManager geïntensiveerd.

***“I.T. Works heeft een proactieve werkhouding bij het oplossen van problemen, het invullen van wensen uit de markt en onderhoudt contacten met alle belangrijke instanties die wet- en regelgeving vormgeven en uitvoeren.”***

In 2006 is DHV BV als één van de eerste I.T. Works-klanten overgegaan op het gebruik van TerraIndex via een datacenter. Alle vijf vestigingen van DHV BV in Nederland werken met TerraIndex. Met de overgang naar TerraIndex is de toepassing voor alle medewerkers overal en vanaf iedere werkplek in Nederland maar ook wereldwijd beschikbaar.

DHV BV hoeft alleen nog maar een internetverbinding te faciliteren om met TerraIndex te werken. I.T. Works neemt hiermee de zorg voor het hele applicatiebeheer van TerraIndex over. Waar in het verleden software-updates en afstemming op de juiste versies van de laboratoriumprogramma's een continue bron van ergernis en een onbeheersbare kostenpost was is dit met de constructie TerraIndex/datacenter gereduceerd tot nul. I.T. Works verzorgt de software-updates en is verantwoordelijk voor het datatransport (laboratoriumopdracht en importeren analysesresultaten) richting het geselecteerde laboratorium.

Wij ervaren de proactieve houding van I.T. Works voor het vinden van maatwerkoplossingen binnen projecten als zeer positief. Problemen met bewerken of visualiseren van bodemdata worden goed opgepakt waardoor wij geen “kan niet” aan onze klanten hoeven te verkopen. Ook het doorvoeren van ideeën uit de markt door veranderende wet- en regelgeving ervaren wij als positief.

Door goed gebruik te maken van de mogelijkheden van TerraIndex hebben wij de ICT-omgeving goed georganiseerd, waardoor onze adviseurs zich volledig kunnen concentreren op het project zelf. TerraIndex maakt ons werkproces effectiever.

Bezoek de website van DHV: <http://www2.dhv.com>