



## ***TerraIndex slaat een brug tussen veldwerk en kantoor!***

Oscar Poelsema  
Eigenaar Poelsema Veldwerk Bureau

Poelsema Veldwerk Bureau (PVB) is een onafhankelijk veldwerkbureau dat alle voorkomende werkzaamheden uitvoert voor diverse milieuadviesbureaus. PVB is opgericht in 2000. Deze stap is gemaakt nadat Oscar Poelsema 10 jaar als zelfstandig milieukundige had gewerkt voor 2 verschillende milieuadviesbureaus.

Door verschuiving op de milieumarkt wordt veldwerk steeds meer uitbesteed. PVB heeft mede hierdoor besloten om al deze werkzaamheden in een totaalpakket aan te bieden aan de milieuadviesbureaus.

PVB is een jong en dynamisch bedrijf met momenteel 6 medewerkers.

De medewerkers (junior en senior) zijn goed opgeleid en zijn enthousiast met hun vak bezig.

Een uitstekende basis voor het leveren van vakwerk. PVB is in Nederland gevestigd in Vollenhove.

## ***Met TerraIndex halen wij onze bedrijfsdoelstelling om boorstaten binnen 24 uur bij de klant te hebben!***

Oscar Poelsema werkte bij zijn vorige werkgever al met BoorManager, dus toen hij 8 jaar geleden voor zichzelf begon, was de keuze voor BoorManager snel gemaakt. Inmiddels is PVB overgestapt op TerraIndex.

Het is een bedrijfsdoelstelling van PVB om de bodemgegevens binnen 24 uur bij de opdrachtgevers, meestal milieuadviesbureaus, af te leveren. Door de inzet van TerraIndex wordt dit doel bereikt: de veldwerkers kunnen boorstaten vanaf iedere werkplek inlezen en de gegevens zijn direct zichtbaar op het kantoor van Oscar Poelsema. Voorheen was PVB altijd afhankelijk van de beschikbaarheid van een computer op het thuishkantoor van de veldwerker en aan het einde van de werkdag of 's avonds. Met TerraIndex behoort deze vertragende factor in het proces tot het verleden. Bovendien kunnen de veldwerkers nu zelf de gegevens bekijken en controleren.

Wel moest Oscar Poelsema even wennen aan het idee dat het gegevensbestand, met de overstap op TerraIndex, op een externe locatie (in het Datacenter van I.T. Works) is opgeslagen en niet meer op het eigen netwerk, maar de uitvoerige back-up procedure van I.T. Works zorgde voor voldoende zekerheid.

Oscar Poelsema werkt al meer dan 10 jaar prettig samen met I.T. Works en heeft onder meer het 12,5 jarig jubileum van I.T. Works meegemaakt. Bij die gelegenheid heeft hij een bloemstuk aangeboden met een brug: om te verduidelijken dat I.T. Works met haar oplossingen een brug slaat tussen veldwerk en kantoor.

I.T. Works biedt de beste oplossing in de markt, maar daardoor ben je als afnemer erg afhankelijk van je leverancier, dit voelt Oscar Poelsema ook. In de loop der jaren is echter duidelijk een verbetering in de service en klantgerichtheid van I.T. Works waarneembaar.

PVB is een tevreden relatie, maar zou het prettig vinden als I.T. Works nog wat meer proactief is bij de levering van bijvoorbeeld handhelds, hier ontbreekt nog wel eens specifieke functionaliteit op, waardoor de apparatuur weer geretourneerd moet worden. Daarnaast zouden de openingstijden van de Servicedesk mogen worden verlengd. Alle veldwerkers werken vanaf een thuishkantoor, zijn overdag onderweg en als ze 's avonds thuis komen en problemen ondervinden, dan is de Servicedesk niet meer bereikbaar.

Meer informatie over Poelsema Veldwerk Bureau: [www.poelsemaveldwerk.nl](http://www.poelsemaveldwerk.nl)